

1. oggetto del regolamento

1.1 Le seguenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i negozi giuridici tra SüdtirolDesign d. A. Schönweger (di seguito „Offerente“) e i suoi partner contrattuali commerciali (di seguito „Cliente“). Non si applicano condizioni generali di contratto diverse da quelle del cliente, a meno che il fornitore non ne abbia accettato la validità per iscritto.

1.2 I servizi e le forniture specifiche del fornitore devono essere specificati in un'offerta separata con relativa descrizione del servizio.

1.3 Le offerte dell'offerente non sono vincolanti e sono soggette a modifiche. Il contratto è concluso solo quando l'offerente conferma per iscritto l'offerta del cliente.

1.4 Con la conferma d'ordine, il fornitore invia al cliente il testo del contratto e le presenti Condizioni Generali di Contratto.

2 Validità delle condizioni

2.1 SüdtirolDesign fornisce i propri servizi esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Eventuali condizioni di acquisto divergenti o altri termini e condizioni del cliente sono espressamente rifiutati.

2.2 Gli accordi collaterali, le garanzie o le modifiche al contratto devono essere redatti per iscritto per essere efficaci.

3. realizzazione del contratto

3.1 Con la sottoscrizione di un'offerta contrattuale, il cliente presenta un'offerta vincolante, valida per un periodo di sette (7) giorni di calendario dalla ricezione da parte del fornitore.

3.2 Il contratto è concluso se l'offerente accetta l'offerta scritta del cliente entro questo termine o inizia a eseguire i servizi.

3.3 Il fornitore si riserva il diritto di subordinare la conclusione del contratto a un pagamento anticipato.

4. remunerazione e condizioni di pagamento

4.1 Il compenso e le modalità di fatturazione si basano sul rispettivo accordo contrattuale. Le fatture devono essere pagate senza detrazioni entro dieci (10) giorni dalla data della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, il Fornitore avrà il diritto di addebitare gli interessi di mora a un tasso di otto (8) punti percentuali superiore al tasso di interesse di base.

4.2 Se il cliente modifica o annulla ordini, progetti o lavori, deve rimborsare al fornitore tutti i costi che ne derivano e tenerlo indenne da eventuali responsabilità verso terzi.

4.3 Se il cliente recede dal contratto prima dell'inizio dell'elaborazione dell'ordine, il fornitore può richiedere una tassa di cancellazione pari a 30 % del compenso concordato. Eventuali pagamenti anticipati già effettuati non saranno rimborsati.

4.4. Ritardo di pagamento: In caso di ritardo nel pagamento, il fornitore è autorizzato, previa diffida, a sospendere temporaneamente in tutto o in parte le proprie prestazioni. Ciò può comprendere in particolare la disattivazione dei servizi di hosting, delle caselle e-mail o del sito web. Qualora il ritardo persista anche dopo un congruo termine supplementare concesso al cliente, il fornitore ha diritto di recedere dal contratto per giusta causa. L'obbligo di pagamento rimane invariato.

4.5. I corrispettivi per hosting e manutenzione vengono fatturati annualmente in anticipo; eventuali costi variabili vengono fatturati all'inizio del mese successivo.

4.6 In caso di cancellazione anticipata da parte del cliente, i pagamenti già effettuati non saranno rimborsati.

4.7. Diritto di sospensione in caso di crediti pendenti: Il fornitore è autorizzato a sospendere le proprie prestazioni – in particolare la pubblicazione o l'attivazione del sito – fino al completo pagamento degli importi dovuti.

5. tempo di esecuzione

5.1 Le date di esecuzione e consegna concordate saranno prorogate del periodo in cui il Fornitore non potrà fornire il servizio a causa di circostanze al di fuori del suo controllo.

5.2 I ritardi dovuti alla mancanza di collaborazione da parte del cliente (ad esempio, la fornitura tardiva di contenuti) non sono di responsabilità del fornitore.

6. Recesso dal contratto di hosting

6.1. Il contratto di hosting è stipulato a tempo indeterminato.

6.2. Il cliente può disdire il contratto con un preavviso di un (1) mese rispetto alla fine del periodo contrattuale.

6.3. Il fornitore può recedere con un preavviso di tre (3) mesi rispetto alla fine del periodo contrattuale. Il recesso ordinario da parte del fornitore avviene esclusivamente per motivate ragioni organizzative o strutturali, in particolare in caso di modifica sostanziale dell'offerta o cessazione dell'attività.

6.4. Resta salvo il diritto di recesso per giusta causa.

6.5. La disdetta deve avvenire in forma scritta (ad es. via e-mail).

6.6. Con la cessazione del contratto termina la messa a disposizione tecnica del sito tramite l'infrastruttura del fornitore.

7 Ambito dei servizi e modifiche

7.1 Il Fornitore fornirà spazio di archiviazione, infrastruttura di comunicazione e altri servizi. L'esatta portata dei servizi è stabilita nel contratto principale.

7.2 Le componenti non utilizzate dell'ambito dei servizi non daranno diritto ad alcuna riduzione del prezzo o rimborso.

7.3 Il fornitore può modificare l'offerta di servizi se ciò è ragionevole per il cliente e non pregiudica l'adempimento dello scopo del contratto.

7.4. Registrazione e gestione del dominio: Qualora nell'ambito del contratto venga effettuata una registrazione o un trasferimento di dominio, il dominio viene registrato di norma a nome del cliente. Il fornitore ne cura la gestione tecnica nell'ambito del contratto di hosting. In caso di cessazione del contratto di hosting, il cliente ha diritto al trasferimento del dominio presso altro provider, previa completa estinzione di eventuali crediti pendenti derivanti dal rapporto contrattuale.

7.5. Utilizzo di licenze software: Qualora nell'ambito del contratto di hosting vengano messe a disposizione licenze software (ad es. plugin o temi premium), il loro utilizzo è consentito esclusivamente per la durata del rapporto contrattuale attivo. Con la cessazione del contratto di hosting termina altresì il diritto di utilizzo delle licenze fornite dal fornitore. Non sussiste alcun diritto al trasferimento o all'utilizzo permanente delle stesse.

7.6. Consegna dei dati e migrazione: Alla cessazione del contratto di hosting, il fornitore mette a disposizione del cliente, su richiesta, una copia dei dati del sito (file e database). La consegna avviene previa completa estinzione di eventuali crediti pendenti e può essere soggetta a un contributo per le attività tecniche necessarie alla preparazione dei dati. Il fornitore non garantisce il corretto funzionamento del sito su un diverso server. Ciò dipende in particolare dalla configurazione tecnica del nuovo ambiente di hosting e dalla disponibilità delle relative licenze software. Le licenze software fornite dal fornitore non sono trasferibili.

8. collaborazione del cliente

8.1 Il cliente è tenuto a fornire tutti i contenuti (testi, immagini, loghi, ecc.) nella forma concordata e a garantire che non vengano violati diritti di terzi.

8.2 I ritardi o le spese aggiuntive dovuti a un'insufficiente collaborazione da parte del cliente sono a carico di quest'ultimo.

9. contenuto e utilizzo non autorizzato

9.1 Il cliente si impegna a non utilizzare i servizi forniti dal provider per scopi o contenuti illegali. In particolare, è vietato:

- Memorizzare, distribuire o rendere disponibili contenuti pornografici di qualsiasi tipo.
- diffondere contenuti che esaltino la violenza, siano discriminatori, razzisti o estremisti.
- offrire contenuti o prodotti che violano le leggi o le normative vigenti (ad esempio armi, farmaci, prodotti di marca contraffatti).
- Utilizzare i servizi del fornitore per attività che violano l'ordine di base libero e democratico o sono anticostituzionali.

9.2 Il Gestore si riserva il diritto di bloccare temporaneamente i contenuti o i servizi del Cliente o di rescindere il contratto senza preavviso qualora venga rilevata una violazione delle presenti disposizioni.

9.3 Il cliente è tenuto a tenere indenne il contraente da tutte le rivendicazioni di terzi derivanti da una violazione delle presenti disposizioni.

10. utilizzo da parte di terzi

10.1 L'utilizzo diretto o immediato dei servizi del fornitore da parte di terzi non è consentito senza l'esplicito consenso scritto del fornitore.

10.2 Il cliente può utilizzare i servizi solo per i propri scopi e non può né rivenderli né subaffittarli.

11. diritto di ritenzione, riduzione delle prestazioni

11.1 Il cliente può far valere un diritto di ritenzione solo se le contropretese derivano dallo stesso rapporto contrattuale.

11.2 Il cliente ha il diritto di ridurre il compenso in misura corrispondente in caso di interruzioni significative del servizio, se la responsabilità dell'interruzione è del fornitore e non viene eliminata entro un periodo di tempo ragionevole.

11.3 Non è possibile alcuna riduzione in caso di interruzioni che esulano dal controllo del fornitore (ad es. forza maggiore).

11.4 Il Fornitore non è responsabile di ritardi o interruzioni causati da terzi (ad es. registri).

12. disponibilità di servizi

12.1 Il Fornitore renderà disponibili i propri servizi 24 ore su 24, sette giorni su sette.

12.2 Il cliente sarà informato in tempo utile di eventuali interruzioni dell'attività, ad esempio per lavori di manutenzione.

12.3 Il Fornitore si impegna a correggere i guasti delle proprie attrezzature tecniche nel più breve tempo possibile.

13. accettazione

13.1 Il cliente è tenuto a controllare i servizi forniti dal fornitore dopo il completamento e a segnalare per iscritto eventuali difetti entro 14 giorni.

13.2 Se entro questo termine non vengono segnalati difetti o se il servizio viene messo in funzione, l'accettazione si considera avvenuta.

13.3 Difetti insignificanti non autorizzano il rifiuto dell'accettazione.

13.4. Cicli di revisione: Nell'ambito delle prestazioni concordate sono inclusi due (2) cicli di revisione per ciascuna fase progettuale, salvo diversa indicazione nell'offerta. Eventuali richieste di modifica ulteriori o revisioni aggiuntive verranno fatturate separatamente.

13.5. Modifiche successive all'accettazione: Dopo l'avvenuta accettazione, eventuali richieste di modifica sono considerate nuove prestazioni e vengono fatturate separatamente.

14. responsabilità (web design e hosting)

14.1 Il fornitore è responsabile senza limitazioni in caso di dolo o colpa grave.

14.2 In caso di violazione lievemente colposa di obblighi contrattuali materiali, la responsabilità sarà limitata al danno prevedibile tipico del contratto.

14.3. Il fornitore non risponde di eventuali perdite di dati, salvo che siano riconducibili a dolo o colpa grave del fornitore.

14.4 L'Offerente non è responsabile dei contenuti forniti dal Cliente. Il cliente è tenuto a risarcire l'Offerente per le rivendicazioni di terzi derivanti da contenuti illegali.

14.5 Per i servizi di hosting, il fornitore non è responsabile dell'assegnazione dei nomi di dominio da parte dei registri.

14.6 È esclusa la responsabilità del Fornitore per le necessarie interruzioni dell'attività dovute a lavori di manutenzione, a condizione che queste siano state annunciate in tempo utile.

14.7. Incidenti di sicurezza: Il fornitore non risponde di danni derivanti da attacchi esterni, accessi non autorizzati o vulnerabilità di software di terze parti, salvo che tali eventi siano riconducibili a dolo o colpa grave del fornitore. Il fornitore si impegna ad adottare misure di sicurezza adeguate e ad effettuare aggiornamenti regolari nell'ambito del contratto di hosting.

15. protezione dei dati

15.1 L'offerente raccoglie, elabora e memorizza i dati personali del cliente solo nell'ambito delle disposizioni di legge.

15.2 I dati non saranno trasmessi a terzi, a meno che ciò non sia necessario per l'adempimento del contratto o sia richiesto dalla legge.

15.3 I dipendenti del Fornitore sono tenuti a mantenere la riservatezza.

15.4 Su richiesta del cliente, i dati personali saranno cancellati se consentito dalla legge.

16. Disposizioni finali

16.1. Si applica il diritto della Repubblica Italiana. Foro competente è Bolzano, qualora il cliente sia un imprenditore.

16.2. Restano salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori previste da altri ordinamenti.

16.3. Qualora una disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse invalida o inefficace, la validità delle restanti disposizioni rimane invariata.

